

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO AVK INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM POLICY AVK



Documento n°. 04.054	Proprietário do Processo Vanderlei Carvalho	Revisão 01	Data Revisão 18/11/2024	Página 1 de 1
----------------------	--	---------------	----------------------------	---------------

Compromisso: Fornecer produtos e serviços de alta qualidade, com foco no cliente, segurança do trabalho e sustentabilidade.

Princípios: (compromisso)

- 1-) **Foco no Cliente:** Superar expectativas e garantir satisfação.
- 2-) **Excelência Operacional:** Melhorar processos e reduzir desperdícios.
- 3-) **Responsabilidade Ambiental:** Promover sustentabilidade e minimizar impactos.
- 4-) **Responsabilidade Social:** Criar um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e saudável.
- 5-) **Segurança do Trabalho:** Assegurar práticas seguras e condições de trabalho que protejam a saúde e a segurança dos colaboradores garantindo sua participação e consulta nos assuntos que promovam a prevenção de lesões e problemas de saúde.
- 6-) **Governança Corporativa:** Manter transparência, integridade e conformidade com os requisitos legais, regulamentares e contratuais.

Objetivos:

- ✓ Satisfação do cliente.
- ✓ Ambiente de trabalho seguro e inclusivo.
- ✓ Redução do impacto ambiental.

Implementação: Comunicar e revisar periodicamente, com suporte da Alta Direção.

Commitment: Provide high-quality products and services, with a focus on the customer, workplace safety and sustainability.

Principles: (commitment)

- 1-) **Customer Focus:** Exceed expectations and ensure satisfaction.
- 2-) **Operational Excellence:** Improve processes and reduce waste.
- 3-) **Environmental Responsibility:** Promote sustainability and minimize impacts.
- 4-) **Social Responsibility:** Create a safe, inclusive and healthy work environment.
- 5-) **Workplace Safety:** Ensure safe practices and working conditions that protect the health and safety of employees, ensuring their participation and consultation on matters that promote the prevention of injuries and health problems.
- 6-) **Corporate Governance:** Maintain transparency, integrity and compliance with legal, regulatory and contractual requirements.

Objectives:

- ✓ Customer satisfaction.
- ✓ Safe and inclusive work environment.
- ✓ Reduction of environmental impact.

Implementation: Communicate and review periodically, with the support of Senior Management.