

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA AVK VÁLVULAS DO BRASIL

1 - Validade da Proposta

15 dias, contados a partir da data da entrega da proposta.

2 - Prazo de Entrega

Até o indicado nesta proposta **Salvo Venda Prévia**, contados do recebimento e aceite do pedido de compra pela **AVK VÁLVULAS DO BRASIL LTDA**, totalmente esclarecido técnica e comercialmente. O prazo de entrega será iniciado apenas após esclarecimento de todas as pendências / aprovações necessárias.

2.1 - Aprovação de documentos

Havendo necessidade de aprovação dos documentos técnicos / desenho, o **Prazo de Entrega** se dará após a aprovação dos mesmos pelo cliente. A **AVK VÁLVULAS DO BRASIL LTDA** se compromete a apresentá-los no prazo de até 05 dias úteis, devendo sua análise e aprovação ocorrer no prazo de 05 dias úteis após o recebimento deles.

Uma vez que não tenhamos comentários dentro dos 05 dias uteis o desenho estará automaticamente aprovado.

2.2 - Antecipação / Entrega parcial

Não havendo disposição em contrário e expressa no pedido de compra, a **AVK VÁLVULAS DO BRASIL LTDA** considerará-se autorizada a antecipar a entrega total ou parcial do pedido.

2.3 - Prorrogação

Caso ocorra por parte da **AVK VÁLVULAS DO BRASIL LTDA** a necessidade de alterar o prazo de entrega indicado, em função da logística de fornecimento, a **AVK VÁLVULAS DO BRASIL LTDA** formalizará uma solicitação de prorrogação na entrega para o cliente e considerará como aceite o novo prazo de entrega, caso não haja manifestação por parte do cliente em até 72 horas úteis.

2.4 - Tramites de inspeção

No caso de inspeção solicitada pelo cliente e não prevista inicialmente na proposta, o prazo de entrega mencionado poderá ser revisado.

Caso a inspeção não seja realizada em até 15 dias após disponibilidade do material, a AVK estará autorizada a prosseguir com o faturamento e entrega do material.

3 - Preços / Reajustes

Os preços acima relacionados estão retratados em moeda corrente nacional (Reais) e nela deverão ser pagos pelo cliente.

Os preços são fixos e irredutíveis dentro da validade da proposta.

Os preços apresentados foram baseados nas quantidades orçadas, em caso de alterações nas quantidades / composições, eles serão revisados podendo sofrer acréscimos ou reduções.

4 - Impostos

Todos os impostos estão incluídos no valor final do produto (ICMS, PIS, COFINS E DIFAL). Exceto IPI, ISS (aplicável somente para serviços) e Substituição Tributária para revendas e consumidor final fora do estado.

5 - Pagamento

Os pagamentos deverão ser efetuados nos prazos e condições acordados em Proposta, Contrato e/ou Nota Fiscal.

Em caso de pagamento por antecipação, na falta do cumprimento pelo Cliente, a AVK reserva o direito de suspender a fabricação, comprometendo o prazo de entrega contratual, que será retomado apenas após a regularização.

Todos os nossos títulos são registrados em cobrança eletrônica através do DDA. Caso não constar a informação expressa na ordem de compra do Cliente, automaticamente a cobrança será através de boleto bancário.

NOTA: Se o Cliente receber qualquer comunicação por e-mail ou de outra forma, com cobrança e/ou boleto de origem duvidosa ou desconhecida, o Cliente deverá nos contatar através do nosso e-mail (financeiro@avkbr.com.br) ou telefone para confirmar a veracidade do mesmo antes de efetuar o pagamento, a fim de evitar possíveis fraudes.

A AVK não se responsabiliza pelo pagamento indevido em caso de fraudes, golpes ou dados bancários incorretos.

6 - Local de Entrega

FOB – CLIENTE RETIRA NA FÁBRICA DA AVK.

CIF - DESTINO. *NOTA: A AVK não se responsabiliza pelo descarregamento, salvo negociação prévia.*

O motorista permanecerá no local de entrega por até 4h, a partir de então a cobrança das horas adicionais será de responsabilidade do cliente.

Caso a entrega for realizada em estado diferente do faturamento, fica o cliente responsável por informar o número da CNO (quando aplicável), ou o envio de NF de remessa para o local de destino.

7 - Especificação Técnica

Na ausência de especificações detalhadas, serão orçadas válvulas/acionamentos conforme Padrão estabelecido pela **AVK VÁLVULAS DO BRASIL LTDA**.

8 - Pintura

Conforme descritivo mencionado na proposta técnica.

9 - Documentos

9.1 - Certificados

Quando aplicável, estão inclusos no preço somente certificados de conformidade e teste conforme padrão AVK. Certificados adicionais deverão ser negociados a parte.

9.2 - Manuais de instalação

Os manuais de instalação estão disponíveis em nosso site: www.avkbr.com.br ou caso necessário, será enviado eletronicamente.

9.3 - Databook

Quando requeridos em contrato “data books” e outros documentos, deverá ser consultado a **AVK VÁLVULAS DO BRASIL LTDA**, sendo que neste caso o cliente deverá informar o padrão desejado, onde será cobrado um percentual de 5% do valor total do pedido.

10 - Diligenciamento, Inspeção e Teste testemunhado

Todos os nossos pedidos são inspecionados internamente pelo CQ, e caso seja necessário realizarmos inspeção testemunhada (acompanhada pelo cliente e/ou terceiros, e não prevista na negociação), será cobrado o valor adicional de 5% do total do pedido

Para itens que não fazem parte da nossa linha de fabricação, eles são passíveis apenas de inspeção visual e fornecimento de Certificados de Conformidade.

NOTA: Em caso de solicitação de ensaios não mencionados no ato da compra, os custos deverão ser reavaliados pela AVK VÁLVULAS.

11 - Supervisão de Instalação

Supervisão de instalação, comissionamento e startup não estão inclusos nos preços, salvo negociação prévia.

Caso seja do interesse do cliente a contratação destes serviços, os mesmos deverão ser negociados / contratados junto ao Departamento de Assistência Técnica da **AVK VÁLVULAS DO BRASIL LTDA**.

11.1 - Serviços adicionais

Para as horas ociosas e de espera no campo originadas por problemas alheios à responsabilidade da **AVK VÁLVULAS DO BRASIL LTDA**, e/ou havendo a necessidade de serviços adicionais decorrentes de modificações e/ou inclusões que não foram previstos anteriormente no pedido de compra, os mesmos serão computados e cobrados à parte.

12 - Embalagem

As embalagens estão inclusas nos preços apresentados.

NOTA: Embalagens especiais deverão ser consultadas previamente junto ao setor comercial AVK Brasil.

13 - Pedido

Caso a presente proposta seja aceita, e a **AVK**

VÁLVULAS DO BRASIL LTDA escolhida para fornecer os produtos e/ou serviços acima descritos, o número desta cotação deverá ser informado no pedido de compra e o pedido deverá ser emitido para:

AVK VÁLVULAS DO BRASIL LTDA

RUA Professora Aloysia Amparo, 440

CEP 18087-156 - Sorocaba/SP

CNPJ: 08.714.102/0001-80

Insc. Est.: 798.536.220.114

Dados Bancários: Banco Itaú – Agência 0076 – C.C. 64.829-4

NOTA: A AVK VÁLVULAS DO BRASIL LTDA somente aceitará “Pedidos ou Ordens de Compra” por escrito, e-mail constando claramente o destino do material (conforme Lei Estadual n.º 1.619 de 19/07/2000 - artigo 24), a saber: INDUSTRIALIZAÇÃO, REVENDA OU CONSUMO. É obrigação do cliente informar corretamente a destinação do material, e a AVK não se responsabiliza por quaisquer divergências não informadas pelo cliente.

CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO

1 - Termos Gerais

Estes termos e condições gerais de fornecimento regulamentarão as vendas feitas pela **AVK VÁLVULAS DO BRASIL LTDA** de produtos e serviços de treinamento, manutenção e reparos - fornecidos de acordo com as condições aqui estabelecidas. Nenhuma inclusão ou modificação destes termos e condições constituirá obrigação da **AVK VÁLVULAS DO BRASIL LTDA**, a não ser que conte com expressa concordância por parte da **AVK VÁLVULAS DO BRASIL LTDA**, por escrito. O presente instrumento prevalecerá sobre outros termos e condições que possam ser propostos pelo cliente e que não sejam compatíveis com estes ou outros termos e condições estabelecidas nas especificações, cotações ou conhecimentos de pedidos recebidos pela **AVK VÁLVULAS DO BRASIL LTDA**.

2 - Multa por atraso no pagamento e Juros de mora

Acordam as partes que, sobre qualquer pagamento efetuado após seu vencimento, incidirão automaticamente multa moratória, no importe de 2% (dois por cento) dos valores em atraso, além de juros de mora, os quais, nos termos do art. 406 e seguintes do Código Civil Brasileiro, serão computados de acordo com a taxa para a mora do pagamento de impostos devidos à Fazenda Nacional - atualmente SELIC, ou aquela que legalmente vier a sucedê-la. A cobrança da multa e dos juros em questão será feita sem prejuízo das demais penalidades contratuais aqui estabelecidas.

3 - Impostos

Se, até a data do faturamento dos produtos ou serviços, ocorrerem alterações de alíquotas de tributos vigentes (tomando se, para tanto, como referência a data da proposta), ou a criação de novos impostos, ou ainda revogações, isenções ou suspensões, os preços indicados serão automaticamente modificados, na proporção das alterações ocorridas.

4 - Multas por cancelamento

Para o caso de cancelamento de pedido(s) por solicitação do cliente, acordam as partes que, a título de cláusula penal, será paga pelo cliente multa contratual no importe de 50% (por cento) do valor do(s) pedido(s) cancelado(s), sem prejuízo das demais perdas e danos eventualmente incorridos pela **AVK VÁLVULAS DO BRASIL LTDA**.

Havendo o cancelamento até 07 dias da colocação do pedido cliente estará isento do pagamento da multa.

O pedido poderá ser cancelado pela **AVK VÁLVULAS DO BRASIL LTDA** e/ou pelo cliente sem qualquer ônus se ocorrerem motivos de força maior, tais como greve, incêndio, revolução, guerra, que acarretem a paralisação total ou parcial de suas atividades, impossibilitando-se de dar continuidade às suas atividades normais.

5 - Pagamento

Se, por ocasião do faturamento, a **AVK VÁLVULAS DO BRASIL LTDA** constatar a existência de restrições cadastrais do cliente junto aos órgãos de proteção e restrição ao crédito, a **AVK VÁLVULAS DO BRASIL LTDA** terá o direito de exigir pagamento antecipado à entrega do material. Caso o cliente se recuse a fazê-lo, a **AVK VÁLVULAS DO BRASIL LTDA** poderá suspender, ou mesmo cancelar a entrega; em caso de cancelamento, arcará o cliente com as penalidades do cancelamento a que deu causa, inclusive com a multa prevista na cláusula acima.

6 - Propriedade intelectual

A **AVK VÁLVULAS DO BRASIL LTDA** ressalva e expressamente reserva seus direitos quanto à propriedade intelectual e autoria das propostas, projetos, modelos, concepções de industrialização, desenhos e demais elementos inerentes ao equipamento por ele fabricado ou em fabricação. Todas as informações, desenhos e especificações por ele fornecidos ao cliente permanecerão de sua exclusiva propriedade, não podendo ser comunicados e/ou entregues a terceiros, sem sua prévia autorização por escrito.

7 - Termo de Garantia

A **AVK VÁLVULAS DO BRASIL LTDA** assegura que os bens por ela fornecidos estarão de acordo com as condições estabelecidas pelo Contrato, livre de defeito de fabricação, limitando-se a sua responsabilidade aos reparos de acordo com as Normas aplicáveis ou a reposição do mesmo no período de 18 meses a partir da emissão da Nota Fiscal ou 12 meses após o início da operação (prevalecendo o que ocorrer primeiro).

A garantia prestada pela **AVK VÁLVULAS DO BRASIL LTDA** se extingue, de pleno direito, caso efetuados por terceiros, sem prévio consentimento desta por escrito, modificações, acréscimos ou reparos nos Produtos. O prazo de garantia não se interrompe, nem se prorroga, pelos reparos ou substituições feitas pela **AVK VÁLVULAS DO BRASIL LTDA**. Nos prazos de garantia supra declarados já se encontram incluídos eventuais

prazos de garantia legal, possivelmente previstos na legislação pertinente.

Os produtos que porventura necessitem de substituição ou reparo deverão ser comunicados para o departamento de assistência técnica da AVK para avaliação.

7.1 - Limites de Responsabilidade

A garantia acima se limita a reparar, corrigir e/ou substituir peças ou partes defeituosas, dentro dos termos de garantia ora estabelecidos. Em nenhuma hipótese a **AVK VÁLVULAS DO BRASIL LTDA** será responsável por danos eventuais, remotos, indiretos e/ou resultantes de ato próprio do cliente, assim como por eventual “perda antecipada de lucros”, perda de receitas ou lucros cessantes. A responsabilidade cumulativa e máxima da **AVK VÁLVULAS DO BRASIL LTDA**, por conta de todas e quaisquer perdas e danos incorridas pelo cliente em razão da presente, estejam elas seguradas ou não, não excederá o preço dos Produtos.

8 - Origem do material

O grupo AVK possui mais de 100 fabricas espalhadas pelo mundo, contemplando Brasil, Dinamarca, China entre outros. Exceto quando especificado, a **AVK VÁLVULAS DO BRASIL LTDA** reserva se o direito de fornecer válvulas de qualquer de suas plantas. Caso haja restrições quanto à qualquer país de origem, é responsabilidade do Cliente informar a **AVK VÁLVULAS DO BRASIL LTDA** quando da solicitação da cotação e previamente à colocação da Ordem de Compra. Todo e qualquer custo advindo do país de origem não aceito pelo Cliente, incluindo, mas não se limitando a custos aduaneiros, impostos, custos de documentação, movimentação e armazenamento alfandegário, não estão inclusos nos preços e serão debitados para o cliente.

9 - Devolução

Devolução sem aviso prévio não será aceito.

Já a mera devolução de produtos será aceita apenas em caso de comprovação de defeito oculto, desde que avaliados previamente pelo setor comercial/ assistência técnica da AVK Brasi